

Santa Coloma de Farners

Com registrar-se als aplicatius de votacions

Ajuntament de Santa Coloma de Farners

Escull una de les dues opcions: APP o WEB

Pots registrar-te i votar a través de l'aplicació per mòbils de Santa Coloma de Farners o a través de la web de votacions:

<u>Mòbils:</u>

APP - App Store (iOS): <u>https://apps.apple.com/es/app/scf-app/id1571097818</u>

APP - Play Store (Android): <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.scf.app</u> <u>Ordinador:</u>

Aplicatiu web (des de qualsevol navegador) <u>https://vota.scf.cat</u>

A l'obrir l'aplicació dirigeix-te al perfil de l'usuari:



Crea un compte a través del botó Crea un compte.



Emplena el formulari amb les teves dades segons apareixen al teu DNI o NIE.

<u>COMPTE:</u> Comprova que la data de naixement (format DD/MM/AAAA) i el **DNI** (format 1111111A) siguin correctes, ja que depenen de la validació de l'usuari.

Formats de DNI no vàlids: 1111111-A / 11111111 A / 11111111...A

El correu electrònic que introdueixis rebrà un e-mail per verificar el compte.

Utilitzarem empadron	n el DNI i la data de naixement per comprovar que està at a Santa Coloma de Farners.
Els camps	marcats amb * són obligatoris.
Nom*	
Cognon	ns*
Telèfon	*
Data de	naixement*
DNI*	
Corrou	electrònict

Crea el teu compte



Dirigeix-te a la teva safata de correu.

El sistema haurà enviat automàticament un e-mail amb la confirmació del registre i un botó que permetrà la **verificació del compte**.

Nota: revisa la teva safata de correu brossa (SPAM) si no reps el correu amb la confirmació del registre.

Al fer clic al botó, apareixerà un missatge confirmant que hem verificat el compte.

Verificació Email > Recibidos

...

<

Hola, t'has registrat correctament al web de participació ciutadana de Santa Coloma de Farners. El teu usuari és i la contrasenya que has introduït durant el procés de registre.

VERIFICAR COMPTE

Si has rebut aquest correu electrònic sense



sessió

Inicia la sessió amb l'usuari que acabes de crear. Si les dades introduïdes coincideixen amb les del teu DNI o NIE, automàticament es validarà el teu compte i podràs votar a través de **Consultes Populars** del menú principal de l'aplicació.



Exemple de compte validat:

< PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS ...

Màxim d'opcions que es poden seleccionar: 3 Votació activa fins el dia: 26/12/2021



Exemple de compte NO validat:

< PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS ...

No pots participar perquè no constes al cens Votació activa fins el dia: 26/12/2021

A continuació podràs veure com identificar el motiu pel qual l'aplicació no detecta les teves dades.

En el cas que l'aplicació no et deixi iniciar o votar, consulta els següents errors:

• Quan vols votar apareix: "No pots participar perquè no constes al cens". Dirigeix-te al perfil i verifica que les dades introduïdes coincideixen amb les del teu DNI o NIE.



Formats de DNI no vàlids: 11111111-A / 11111111 A / 11111111.A / 11111111...A

Data de naixement en format DD/MM/AAAA

- Quan vols iniciar la sessió apareix: "Usuari no verificat, revisa el teu correu". Revisa la teva safata principal de correu o correu brossa (SPAM), allà trobaràs un correu electrònic per verificar el teu compte.
- Al modificar el teu perfil apareix "Alguna cosa ha anat malament" → Ja has registrat aquest DNI o NIE amb anterioritat. Si creus que no has estat tu, posa't en contacte amb l'Ajuntament.

Visita el web: <u>https://vota.scf.cat/votacions</u> i fes clic a **Iniciar Sessió**.



Crea un usuari nou a través del botó Registra't.



Emplena el formulari amb les teves dades segons apareixen al teu DNI o NIE.

<u>COMPTE:</u> Comprova que la **data de naixement** (format DD/MM/AAAA) i el **DNI** (format 1111111A) siguin correctes, ja que depenen de la validació de l'usuari.

Formats de DNI no vàlids: 1111111-A / 11111111 A / 11111111.A / 11111111.A

El correu electrònic que introdueixis rebrà un e-mail per verificar el compte.



Crea el teu compte

Utilitzarem el DNI i la data de naixement per comprovar que estàs empadronat a Santa Coloma de Farner

Els camps marcats amb * són obligatoris

Nom*		Cognom*	
E-mail*		Telefon*	
Data de naixement*	Ē	DNI*	
Contrasenya*	• •	Contrasenya*	@ O
] He llegit i accepto la Polític	a de Privacitat	He llegit i accepto l'Avís	s Legal i Cookies
	Crea	a compte	

Dirigeix-te a la teva safata de correu.

El sistema haurà enviat automàticament un e-mail amb la confirmació del registre i un botó que permetrà la **verificació del compte**.

Nota: revisa la teva safata de correu brossa (SPAM) si no reps el correu amb la confirmació del registre.

Al fer clic al botó, apareixerà un missatge confirmant que hem verificat el compte.

Verificació Email



SCF <app@scf.cat>

:

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Hola, t'has registrat correctament al web de participació ciutadana de Santa Coloma de Farners. El teu usuari és i la contrasenya que has introduït durant el procés de registre.

VERIFICAR COMPTE

Si has rebut aquest correu electrònic sense demanar-lo, no en facis cas, pot ser degut



Inicia la sessió amb l'usuari que acabes de crear. Si les dades introduïdes coincideixen amb les del teu DNI o NIE, automàticament es validarà el teu compte i podràs votar escollint **Participar** a la votació.

Si apareix **"No pots participar"** significa que les dades no s'han validat correctament.

Dirigeix-te al teu perfil (a la part superior dreta de la web) i edita els camps que no coincideixin amb el teu DNI o NIE.

Un cop el teu usuari estigui validat, apareixerà un símbol al costat del nom i podràs votar.

